



2024 DUURZAAMHEIDSVERSLAG



**Volgens de VSME
(vrijwillige CSRD
standaarden -VSRS)**

opgesteld door:

UNIA ESG-consulting

Maart 2025

Inhoudsopgave

→	01	Voorwoord & samenvatting
→	02	Inleiding
→	03	Duurzaamheidsbeleid
→	07	Milieu
→	08	Sociaal
→	09	Governance
→	10	Toekomst

Voorwoord & samenvatting



Achint Atwall

Directeur Balans Schoonmaak

Met veel plezier deel ik met u hoe we bij Balans Schoonmaak werken aan een duurzame toekomst. Met onze 300 medewerkers zorgen we dagelijks voor de schoonmaak van meer dan 650 panden in Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht.

Uit ons onderzoek komen twee belangrijke zaken naar voren: hoe we omgaan met onze mensen - denk aan werk en ontwikkeling - en wat we doen voor het milieu bij het gebruik van schoonmaakmiddelen. Dit bepaalt hoe we ons werk aanpakken en welke keuzes we maken.

In 2024 hebben we op het gebied van duurzaamheid weer vooruitgang geboekt. Een belangrijke prestatie was het behouden van niveau 5 op de CO2-prestatieladder. Ondanks de groei van ons bedrijf hebben we een CO2-reductie van 21% weten te realiseren. We rijden steeds vaker in elektrische auto's en gebruiken HVO diesel. Ook werken we steeds milieuvriendelijker: 36% van onze schoonmaakmiddelen heeft nu een duurzaam keurmerk.

Deze resultaten laten zien waar we voor staan: goed voor onze mensen zorgen én rekening houden met het milieu. Ook al is het lastig om nieuwe mensen te vinden in deze tijd, wij blijven investeren in ons team via uitgebreide opleidingen en een actief beleid om het ziekteverzuim onder de 5% te houden. Tegelijk zijn we trots op onze klanttevredenheid, die in 2024 met een 7,6 ruim boven onze doelstelling van minimaal een 7,0 blijft

Met dit evenwicht tussen aandacht voor mens, milieu en kwaliteit blijven we bouwen aan een duurzame toekomst voor Balans Schoonmaak, onze medewerkers en onze klanten.

7,6

Cijfer klanttevredenheid

21%

CO2 reductie

4,82%Ziekteverzuim
branchegemiddelde: 7,3 %

Inleiding

Achtergrond, doel & reikwijdte verslag

Dit duurzaamheidsverslag beschrijft en toont de duurzaamheidsprestaties van Balans Schoonmaak. Het verslag is opgesteld volgens de Europese standaarden voor vrijwillig rapporteren op duurzaamheid voor het MKB (VSME). Dit duurzaamheidsverslag verschaft inzicht in de prestaties op het gebied van milieu, sociale en governance aspecten. Het verslag dient als transparant communicatiemiddel richting stakeholders. De informatie is relevant voor alle stakeholders die inzicht willen in onze duurzaamheidsprestaties. Dit verslag heeft betrekking op boekjaar 2024 en omvat alle activiteiten van Balans Schoonmaak, inclusief alle werkmaatschappijen.

Over Balans Schoonmaak

Balans Schoonmaak is een full service schoonmaakbedrijf georganiseerd onder Constant Dienstverlening B.V. als moedermaatschappij, met verschillende werkmaatschappijen in Alkmaar. Deze omvatten Balans Schoonmaak Zuid-Holland B.V., Balans Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten B.V., Balans Hospitality Concepts B.V., Balans Schoonmaak Utrecht, Schoonmaakbedrijf Zoeteman B.V., B.V. en Evon Services B.V. De kwaliteit en duurzaamheid van de dienstverlening wordt onderstreept door verschillende certificeringen. Balans Schoonmaak is gecertificeerd op de CO2 Prestatieladder niveau 5, ISO 9001 en ISO 14001.



Duurzaamheidsbeleid

Bij Balans Schoonmaak werken we elke dag aan een betere toekomst. We willen zo min mogelijk impact maken op het milieu en het beste halen uit onze samenwerking met medewerkers en klanten. Deze visie vertaalt zich in een strategie die zich richt op drie hoofdthema's.

Milieu

We zijn trots op ons hoogste niveau (5) op de CO2-prestatieladder. In onze dagelijkse werkzaamheden zoeken we steeds naar milieuvriendelijke oplossingen en herbruikbare materialen. Dit heeft resultaat: in 2024 hebben we onze CO2-uitstoot met 21% verminderd en meer dan een derde van onze schoonmaakmiddelen is nu duurzaam.

Onze mensen

We willen dat onze medewerkers met plezier en gezond bij ons kunnen werken, nu en in de toekomst. Daarom bieden we opleidingen aan en zorgen we voor een veilige werkplek. Iedereen is welkom bij ons bedrijf - we geloven dat verschillende achtergronden en ideeën ons sterker maken.

Verantwoord ondernemen

In onze bedrijfsvoering staat integer ondernemen centraal. Dit uit zich in een strikte naleving van wet- en regelgeving en degelijk beleid ten aanzien van corruptie en omkoping.

Deze strategische pijlers worden ondersteund door concrete doelstellingen en KPI's. Door regelmatige evaluatie en bijsturing werken we aan het realiseren van onze duurzaamheidsambities.



→	CO2-prestatieladder		Niveau 5
→	Milieu		ISO 14001
→	Kwaliteit		ISO 9001

Dubbele materialiteitanalyse



Voor dit verslag hebben we een pragmatische aanpak gekozen voor onze dubbele materialiteitsanalyse. Deze is gebaseerd op afstemming met interne medewerkers en gesprekken met onze belangrijkste externe stakeholder, onze leverancier van schoonmaakmiddelen.

Onze impact op de omgeving

Menselijk kapitaal

Voor onze medewerkers dragen we bij aan werkgelegenheid, ontwikkeling & opleiding en een gezonde werk- en leefomgeving.

Milieu

Door gebruik van water, materialen en -schoonmaakmiddelen hebben we impact op het milieu.

Impact van thema's op onze organisatie

CO2-uitstoot

Opdrachtgevers stellen steeds hogere eisen aan de CO2-prestaties van hun leveranciers. Zonder actief CO2-beleid lopen we het risico opdrachten mis te lopen.

Sociaal

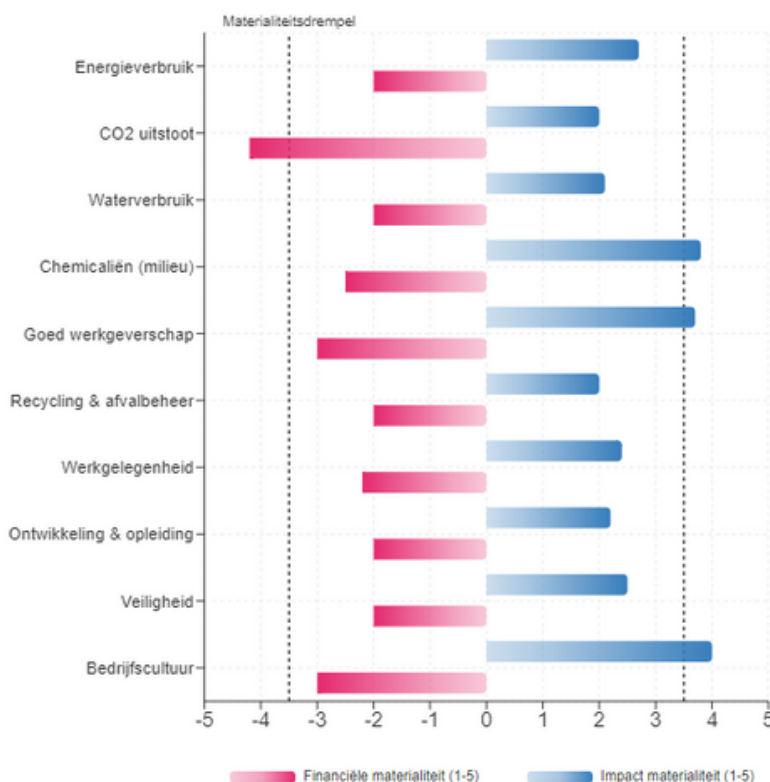
Goed werkgeverschap is belangrijk voor het aantrekken en behouden van medewerkers in een krappe arbeidsmarkt.

Deze analyse vormt de basis voor onze strategie en doelstellingen, waarbij we focussen op het versterken van onze positieve impact en het beheersen van risico's voor onze bedrijfsvoering. Zie op de volgende pagina de impact & financiële materialiteit van de belangrijkste duurzaamheidsthema's voor onze organisatie.

Matrix

dubbele materialiteitsanalyse

Balans Schoonmaak past de dubbele materialiteitsmatrix toe om inzicht te krijgen in de duurzaamheidskwesities die zowel invloed hebben op de organisatie als op de samenleving. Door middel van stakeholderdialogen en data-analyse worden de meest relevante thema's bepaald. Deze matrix vormt de basis voor het duurzaamheidsbeleid van Balans Schoonmaak en zorgt ervoor dat de organisatie zich richt op de thema's die echt verschil maken.



Deze matrix toont onze analyse van zowel de financiële impact als de impact op onze omgeving. De stippellijnen bij -3,5 en 3,5 geven de drempelwaarde aan waarboven we een thema als materieel beschouwen.

Uit deze analyse blijkt dat:

- Wij als organisatie de meeste impact hebben op bedrijfscultuur en het gebruik van chemicaliën
- CO2-uitstoot de grootste mogelijke financiële gevolgen heeft voor onze bedrijfsvoering
- Er enige overlap zit tussen goed werkgeverschap en bedrijfscultuur, maar we beide thema's wilden meenemen vanwege hun belang

CO2-uitstoot

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe Balans Schoonmaak omgaat met haar impact op het milieu, met focus op energie en CO2-uitstoot. Na het behalen van niveau 3 op de CO2-Prestatieladder in 2023, hebben we in 2024 de stap gemaakt naar het hoogste niveau 5. Deze certificering toont niet alleen onze inzet voor CO2-reductie binnen ons eigen bedrijf, maar ook onze actieve samenwerking met partners in de keten om gezamenlijk de CO2-uitstoot te verminderen.

Scope	2024	2023	2022
Scope 1	138 ton	103 ton	101 ton
Scope 2	29 ton	18 ton	17 ton
Scope 3	2.136 ton	1.819 ton	-
Totaal	2.303 ton	1.940 ton	118 ton

Onze totale CO2-uitstoot steeg van 1.940 ton in 2023 naar 2.303 ton in 2024, vooral door onze bedrijfsgroei. Het grootste deel komt uit ingekochte goederen, diensten en transport. Als we de uitstoot vergelijken met onze omzet, zien we wel een verbetering van 21%.

Milieu (schoonmaakmiddelen)

De keuze van schoonmaakproducten heeft een belangrijke impact op het milieu. In samenwerking met onze hoofdleverancier Hijman streven we naar het gebruik van duurzame producten met erkende duurzaamheidslabels. Uit de analyse van het productgebruik in 2024 blijkt:

- Van de 42 verschillende reinigingsmiddelen heeft 36% (15 producten) een duurzaamheidslabel
- Bij handdoekpapier is 87% voorzien van een duurzaamheidslabel (33 van de 38 soorten)
- Voor toiletpapier geldt dat 81% (17 van de 21 soorten) een duurzaamheidslabel heeft
- Bij handzeepen heeft 63% (10 van de 16 soorten) een duurzaamheidslabel

Doelstellingen & maatregelen

CO2-reductie (t.o.v. omzet)

- Scope 1: 30% reductie in 2026 (t.o.v. 2022)
- Scope 2: 100% reductie
- Scope 3: 10% reductie in transport en distributie in 2026 (t.o.v. 2023)

Milieu & circulariteit

- 50% duurzaam gecertificeerde reinigingsmiddelen in 2026 (nu 36%)
- Verhoogde inname lege flacons & hergebruik dispensers

Hoe gaan we dit bereiken?

CO2 uitstoot: meer focus elektrisch rijden, 75% HVO-brandstof, efficiëntere leveranciersritten

Milieu: Duurzame productkeuze, monitoring certificeringen, hergebruik flacons

Personeel & verzuim

In 2024 is Balans Schoonmaak een werkgever van 281 medewerkers. Net als in de rest van de schoonmaakbranche, bestaat ons team vooral uit vrouwelijke collega's. Deze verdeling tussen mannen en vrouwen past bij wat we in de hele schoonmaakbranche zien. De meeste van onze medewerkers werken parttime. Deze flexibiliteit in werkuren sluit goed aan bij zowel de wensen van onze medewerkers als die van onze klanten. Zo kunnen we ook piektijden goed opvangen en onze dienstverlening optimaal afstemmen op de behoeften van onze klanten. Het ziekteverzuim in 2024 lag ver onder het branchegemiddelde van 7,3 %.

Categorie	Aantal
Aantal medewerkers mannen	71
Aantal medewerkers vrouwen	210
Parttime medewerkers	250
Fulltime medewerkers	34
Totaal verzuimuren	20.244,65
Gemiddeld verzuimpercentage	4,82%

Milieu (schoonmaakmiddelen)

In 2024 zijn er drie belangrijke opleidingstrajecten geweest: de Basiscursus Schoonmaak voor nieuwe medewerkers, de opleiding VSR kwaliteitscontroleur en de opleiding Leidinggevende 1.

Training	Aantal
Basiscursus Schoonmaak	375
VSR kwaliteitscontroleur	28
Leidinggevende 1	56
Totaal trainingsuren	459

Doelstellingen & maatregelen

Doelstellingen

- Ziekteverzuim onder de 5% houden in 2026 (nu 4,82%)
- Uitbreiding opleidingsuren naar 800 uur in 2026 (nu 459)
- Uitvoeren onderzoek medewerkerstevredenheid

Hoe gaan we dit bereiken?

- Preventief verzuimbeleid via regelmatige gesprekken
- Uitbreiding opleidingsaanbod
- Uitvoering onderzoek medewerkerstevredenheid in Q3 2025

Ethiek & integriteit

Balans Schoonmaak hanteert een zerotolerancebeleid ten aanzien van corruptie en omkoping. Net als alle andere jaren waren er in 2024:

- Geen veroordelingen voor overtredingen van anti-corruptie of anti-omkoping wetgeving
- Geen boetes opgelegd door toezichthouders of andere overheidsinstanties
- Geen meldingen van integriteitskwesties.

Om dit te waarborgen:

- Hebben we duidelijke gedragsrichtlijnen voor alle medewerkers
- Kunnen medewerkers vertrouwelijk melding maken van mogelijke misstanden
- Wordt naleving van wet- en regelgeving regelmatig gecontroleerd

Klanttevredenheid

Om onze dienstverlening op hoog niveau te houden, werken we met goed opgeleide medewerkers en duidelijke werkplanningen. Toch kunnen er soms zaken over het hoofd worden gezien tijdens schoonmaakwerkzaamheden. Daarom hebben we een actief beleid voor de afhandeling van klantmeldingen.

Klanttevredenheid

2022	2023	2024
8,1	8,2	7,6

We monitoren onze kwaliteit via periodieke klantevaluaties. In 2023 werd onze dienstverlening beoordeeld met een 8,2 en in 2024 met een 7,6. Deze scores liggen boven onze doelstelling van minimaal een 7,0.

Doelstellingen & maatregelen

Doelstellingen

- Gemiddeld klanttevredenheidscijfer van minimaal 7,0 behouden (uit klantevaluaties)
- 100% van nieuwe medewerkers voorlichten in gedragscode en integriteitsbeleid

Hoe gaan we dit bereiken?

- Structurele uitvoering van klantevaluaties met vaste meetmomenten
- Opname van gedragscode in het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers

Toekomst

Wij hebben in 2024 belangrijke stappen gezet op het gebied van duurzaamheid. Door het behalen van het hoogste niveau op de CO2-Prestatieladder en onze omschakeling naar elektrische voertuigen en duurzame diesel, laten we zien dat we serieus werk maken van verduurzaming. Ook op sociaal vlak boeken we goede resultaten. Ons lage ziekteverzuim en de investeringen in opleidingen wijzen op een gezonde werkomgeving waar onze medewerkers zich kunnen ontwikkelen. Met onze ambitieuze doelstellingen voor 2026 bereiden we ons voor op een toekomst waarin duurzaamheid steeds belangrijker wordt. Deze proactieve aanpak en langetermijnvisie positioneren ons goed voor de toekomst, waarin duurzaamheid een steeds grotere rol zal spelen in wetgeving, klanteisen en arbeidsmarkt.



Kansen

Onze focus op CO2-vermindering, hergebruik van materialen en het ontwikkelen van onze medewerkers komt niet alleen voort uit wat klanten en andere betrokkenen van ons verwachten. Het behalen van het hoogste niveau op de CO2-Prestatieladder, het gebruik van duurzamere producten en onze aandacht voor het ontwikkelen van medewerkers laten zien dat duurzaamheid niet zomaar een bijzaak is, maar echt onderdeel is van hoe we ons bedrijf runnen.

Uitdagingen

De schoonmaaksector staat voor grote opgaven: we moeten nog verder verduurzamen door CO2 te verminderen, over te stappen op volledig duurzame schoonmaakmiddelen, en goed personeel vinden en behouden in een arbeidsmarkt waar weinig mensen beschikbaar zijn. Door vernieuwend te zijn, samen te werken met onze leveranciers en veel aandacht te besteden aan onze medewerkers, probeert Balans Schoonmaak deze uitdagingen om te zetten in mogelijkheden.

Meer weten?

Neem gerust contact op

Telefoon

072 303 0210



Email

info@balansschoonmaak.nl



Website

www.balansschoonmaak.nl



Adres

Parelweg 11B, Alkmaar

